

Утверждаю
Директор ООО «Славянская клиника»

Мелихов Г.В.
01 апреля 2025 года



Политика конфиденциальности.

Политика конфиденциальности ООО «Славянская клиника».

01 апреля 2025 г.

Сбор и использование личной информации.

Личная информация — это данные, позволяющие опознать человека или связаться с ним. Если вы обратитесь в ООО «Славянская клиника», вас могут попросить предоставить личную информацию. ООО «Славянская клиника» может использовать ее в соответствии с данной политикой конфиденциальности и в соответствии с положением об обработке персональных данных. Эти сведения могут быть объединены с другими в целях предоставления и улучшения наших услуг, контента и рекламы. Вы не обязаны предоставлять личную информацию по нашему запросу, однако, если вы её не укажете, в некоторых случаях мы не сможем оказать услугу или ответить на запрос.

Мы определяем порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в компании с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Передавая нам свои персональные данные, вы даёте согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Вы можете дать согласие лично или через представителя, при условии, что представитель может подтвердить свои полномочия любым способом, предусмотренным федеральным законом.

Мы фиксируем факт согласия с передачей нам персональных данных (например: IP-адрес, дату и время с заполнения соответствующей формы на сайте slavklinika.com). В случае необходимости мы можем предоставить эти данные, а также другие доказательства получения вашего согласия на обработку персональных данных, организациям и службам в соответствии с действующим законодательством.

Какую личную информацию мы собираем.

При записи на приём в ООО «Славянская клиника» мы можем попросить вас предоставить ту или иную информацию, включая имя и фамилию, дату рождения, возраст, рост, вес, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты и источник информации о Клинике.

Как мы используем личную информацию.

Мы используем вашу личную информацию для оформления договорных отношений, кадрового, бухгалтерского, налогового учета, по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

Мы продвигаем услуги ООО «Славянская клиника» на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, в том числе по телефону, электронной почте, в интернете.

Мы также используем личную информацию с целью создания, разработки, эксплуатации,

распространения и улучшения наших услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения потерь и противодействия мошенничеству.

Мы можем использовать вашу личную информацию, в том числе дату рождения, для проверки вашей личности, идентификации пользователя и подбора подходящих для вас услуг. Периодически мы используем собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например, напоминаниях о записи на прием в Клинику и об изменениях в условиях, положения и политики. Поскольку такая информация крайне важна для нашего с вами сотрудничества, вы не можете отказаться от получения этих сообщений.

Мы можем использовать личную информацию для внутренних целей, например при проведении аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение услуг ООО «Славянская клиника», а также способов общения с клиентами (пациентами).

Если вы принимаете участие в конкурсе или аналогичном мероприятии, мы можем использовать предоставленную вами информацию для управления этими событиями.

Сбор биометрических данных.

Сообщая сотрудникам нашей клиентской службы свои физиологические и биологические особенности (биометрические персональные данные), вы даете согласие на их обработку в целях подбора и составления оптимальных программ оздоровления.

Сбор и использование информации, не являющейся личной.

Мы также осуществляем сбор данных, которые не относятся непосредственно к конкретному человеку. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью.

Мы можем собирать такую информацию, как место работы, язык, почтовый индекс. Это помогает нам лучше понять потребности пользователей и предлагать им более подходящие услуги и рекламу.

Мы можем собирать информацию о действиях клиентов на нашем веб-сайте. Эти сведения позволяют нам предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы представляют для них наибольший интерес. Данные, скомпонованные в рамках этой Политики конфиденциальности, не относятся к категории личной информации.

Файлы Cookies и другие технологии.

На веб-сайтах ООО «Славянская клиника», интерактивных приложениях, электронных письмах и рекламных объявлениях могут использоваться файлы cookies и другие технологии, в частности пиксельные теги и веб-маяки. Эти технологии позволяют нам лучше понять действия пользователей, узнать, какие страницы наших веб-сайтов они посещают, а также оценить и повысить эффективность рекламы и веб-поиска. Информация, собранная при помощи cookies и подобных технологий, не считается личной.

Пиксельные теги позволяют отправлять электронные письма в доступном для пользователей формате, а также дают возможность определить, было ли открыто и прочитано письмо. Мы можем использовать эти сведения, чтобы уменьшить количество электронных писем или отказаться от них.

Сайт собирает информацию, которую вы предоставляете при посещении сайта. Просматривать содержание сайта можно и в анонимном режиме с отключенными cookies.

Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «Славянская клиника» осуществляется в соответствии с положением об обработке персональных данных и на основе принципов законности и использования данных только для достижения конкретных, заранее определенных целей.

Мы обрабатываем персональные данные только с теми целями, которые были объявлены при сборе этих данных. Мы не объединяем базы данных, содержащие персональные данные, собранные с несовместимыми между собой целями, и обрабатываем только те данные, которые соответствуют целям их обработки. Мы не обрабатываем персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям их обработки.

Как только мы обнаруживаем, что цели обработки персональных данных достигнуты или, наоборот, что их достичь невозможно, мы уничтожаем ставшие ненужными данные за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Раскрытие информации третьим лицам.

Компания ООО «Славянская клиника» не передает информацию лицам, не являющимся официальными сотрудниками данной компании.

Прочее.

Компания ООО «Славянская клиника» может быть обязана раскрыть вашу личную информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов. Мы также можем раскрыть вашу личную информацию, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона или в иных общественно важных целях.

В случае реорганизации, слияния или продажи компании мы можем передавать личные данные соответствующей третьей стороне.

Целостность, защита и хранение личной информации.

С помощью ООО «Славянская клиника» вы обеспечиваете точность, полноту и актуальность своей личной информации. Мы будем хранить вашу личную информацию в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, которые указаны в данной политике конфиденциальности и в соответствии с положением об обработке персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

Наши обязательства перед вами.

В целях защиты личной информации мы знакомим сотрудников ООО «Славянская клиника» с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем их строгое исполнение в компании. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным клиентов (пациентов) ООО «Славянская клиника» мы ограничиваем список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным клиентов (пациентов). Мы также ведем учет носителей информации с персональными данными и фиксируем все действия сотрудников с персональными данными. Мы ограничиваем доступ людей в помещения, где хранятся и обрабатываются персональные данные.

Доступ к персональным данным.

Вы можете уточнять свои персональные данные, а также требовать их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.